

Le 13 Mai 2011

Cher confrère,

Le laboratoire ViiV Healthcare SAS vous informe des difficultés temporaires d'approvisionnements à partir de notre nouveau centre de distribution CEVA situé à Vatry. La principale cause de ces retards est liée à des problématiques systèmes rencontrées par notre nouveau distributeur.

Afin de pallier à cette situation délicate, notre centre de distribution alternatif, Pharmalog a été activé et assure depuis hier la préparation et l'expédition de toute nouvelle commande hospitalière reçue.

D'autre part, une importante quantité de produits de modèle ville a été envoyée par CEVA en début de semaine vers l'ensemble des grossistes répartiteurs.

Néanmoins, en cas de difficulté ponctuelle majeure, nous vous rappelons qu'une demande de dépannage de produits urgents peut être effectuée en téléphonant à notre service clients au 01.39.17.69.69.

Nous regrettons cette perturbation et nous vous assurons de notre plein engagement pour résoudre cette difficulté et vous informer de l'évolution de la situation dans les meilleurs délais.

Nous vous prions de croire, cher confrère, à l'expression de nos salutations distinguées.

Véronique CHAMPAULT
Pharmacien Responsable
ViiV Healthcare SAS