

Lyon, le 24 Juin 2013

Information destinée aux pharmacies hospitalières

Objet : Ruptures de stock spécialités LEVOTHYROX® comprimés sécables
Mise à disposition limitée de certains dosages jusqu'à fin-juillet 2013

Madame, Monsieur,

Nous vous informons de la situation concernant la disponibilité de nos spécialités LEVOTHYROX® comprimés sécables dans les prochaines semaines:

- LEVOTHYROX® 25 µg : conditionnement unitaire hospitalier disponible
- LEVOTHYROX® 50 µg : conditionnement unitaire hospitalier disponible
- LEVOTHYROX® 75 µg : pas de modèle hôpital. Modèle ville disponible en quantité limitée (stock de sécurité pour dépannage, boîtes de 30), remise à disposition normale prévue semaine 29.
- LEVOTHYROX® 100 µg : conditionnement unitaire hospitalier indisponible, remise à disposition prévue semaine 27. Modèle ville disponible en quantité limitée (stock de sécurité pour dépannage, boîtes de 30).
- LEVOTHYROX® 125 µg : conditionnement unitaire hospitalier disponible
- LEVOTHYROX® 150 µg : pas de modèle hôpital. Modèle ville disponible en quantité limitée (stock de sécurité pour dépannage, boîtes de 30), remise à disposition normale prévue semaine 29.
- LEVOTHYROX® 175 µg : pas de modèle hôpital. Modèle ville disponible en quantité limitée (stock de sécurité pour dépannage, boîtes de 30), remise à disposition normale en cours semaine 26.
- LEVOTHYROX® 200 µg : pas de modèle hôpital, disponible en conditionnement ville.

Les spécialités **LEVOTHYROX®, comprimés sécables**, sont indiquées dans les hypothyroïdies et les circonstances associées ou non à une hypothyroïdie, où il est nécessaire de freiner la TSH.

Des actions sont en cours afin de retrouver une complète disponibilité des spécialités LEVOTHYROX® pour l'ensemble des patients. Les difficultés d'approvisionnement sont cependant amenées à perdurer durant les prochaines semaines.

Nous vous demandons de participer à la gestion de cette situation de pénurie affectant actuellement les modèles « ville », en limitant les commandes aux quantités strictement nécessaires dans le cadre de votre dispensation hospitalière.

Dans ce contexte, nous mettons en place un numéro vert spécifique pour les professionnels de santé permettant notamment de prendre en charge les demandes de dépannage d'urgence.

Numéro vert Lévothyrox : 0800 40 80 52 (de 8h à 19h du Lundi au Samedi).

Pour toute autre question, le Service Relations Clientèle Merck Serono reste à votre disposition au 04 72 78 24 42 (Fax : 04 72 78 29 29).

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre considération distinguée.



Valérie LETO

Pharmacien responsable