



Information destinée aux professionnels de santé

Antony, le 21 octobre 2015

Objet : Difficultés d'approvisionnement en ALYOSTAL VENINS 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable.

Docteur,

Nous vous informons que nous rencontrons actuellement des difficultés d'approvisionnement pour nos spécialités :

- ALYOSTAL VENIN DE GUEPE VESPULA 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN DE GUEPES POLISTES 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN D'ABEILLE APIS MELLIFERA 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable

Ces difficultés sont dues à la mise en place, mi-août, de notre nouvel ERP (Enterprise Ressource Planning). Cet outil permet de tracer les opérations logistiques de la commande jusqu'à l'expédition en passant par la planification de la production. Il n'est pas totalement fonctionnel pour la partie planification et il n'a pas permis l'anticipation de la mise en production des produits pour avoir des stocks adaptés à la demande.

D'importants efforts sont actuellement déployés afin de régulariser la situation dans les meilleurs délais. Nous prévoyons une remise à disposition de ces spécialités auprès des grossistes-répartiteurs la première semaine du mois de novembre 2015.

Dans cette attente, nous vous rappelons le risque de réactivité plus importante pour les patients en traitement d'entretien en cas de dépassement du délai recommandé de 4 à 6 semaines entre deux injections de cette spécialité. En cas de dépassement de ce délai, nous vous recommandons de vous rapprocher de l'allergologue référent qui a initié l'immunothérapie au venin.

Nous vous rappelons que vous devez déclarer immédiatement tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament dont vous avez connaissance au centre régional de pharmacovigilance dont vous dépendez géographiquement.

Pour toute demande d'information complémentaire, nous vous invitons à contacter notre service relation client au **01 55 59 20 15** ou notre service d'information médicale au **01 55 59 23 00**.

Nous vous prions d'accepter nos excuses pour le désagrément causé par cette situation et vous remercions de votre compréhension.

Veuillez agréer, Docteur, l'expression de nos salutations distinguées.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Faccenda", with a horizontal line underneath.

Mme Dominique FACCENDA-JARNET
Pharmacien Responsable